

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.2

Руководство администратора

Дополнение

Инструкция по получению программной лицензии (для версии 8.2.17 и выше)

Москва
Фирма «1С»
2012

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ

ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ «1С»

Приобретая систему «1С:Предприятие»,
вы тем самым даете согласие не допускать
копирования программ и документации
без письменного разрешения фирмы «1С»

© ООО «1С», 2012

Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64

Отдел продаж: Селезневская ул., 21,

телефон: (495) 737-92-57,

факс: (495) 681-44-07.

E-mail: 1c@1c.ru

URL: <http://www.1c.ru>, <http://www.v8.1c.ru>, <http://users.v8.1c.ru>

Группа разработки программ – А. Алексеев, А. Безбородов, Д. Бескоровайнов, П. Василец, А. Виноградов, А. Волков, И. Гольштейн, Е. Горностаев, Г. Дамье, А. Даровских, О. Дерут, Н. Евграфов, Б. Евтифеев, Д. Зарецкий, Д. Ивашов, С. Копиенко, Н. Корсаков, С. Кравченко, П. Кукушкин, А. Лакутин, М. Лейбович, Г. Леонтьев, А. Лехан, А. Макеев, А. Медведев, Е. Митрошкин, С. Мурзин, С. Нуралиев, М. Отставнов, Д. Павленко, А. Плякин, А. Рукин, Д. Русанов, Д. Службин, А. Смирнов, В. Соколов, П. Солодкий, В. Сосновский, А. Топорков, В. Тунегов, В. Филиппов, А. Цилябин, В. Черемисинов, П. Чиков, А. Чичерин, А. Шевченко, А. Щербинин.

Документация – А. Бачина, В. Дранищев, А. Плякин, Е. Ситосенко.

Группа консультационной поддержки – С. Алексеева, О. Багрова, О. Баклушина, М. Белоконь, Э. Гарифуллина, В. Давыдова, О. Дмитренко, Л. Ермакова, М. Ершова, Ю. Жестков, С. Жолудев, М. Жолудева, О. Завальская, Н. Заявлиная, О. Колоскова, Г. Коробка, Ю. Лаврова, С. Лепешкина, С. Мазурин, С. Марков, Ю. Мисан, А. Павликов, И. Панин, О. Пехтерева, С. Постнова, А. Прокуровский, Г. Степаненко, Н. Степанов, Т. Токарева, Г. Ястребова.

Группа тестирования – Т. Акулова, А. Андриянова, Е. Антонова, К. Афанасьев, М. Губко, А. Егорова, Б. Зиятдинов, А. Капралова, С. Карасев, Д. Комраков, А. Коробова, Е. Королева, А. Крылова, А. Лапин, Е. Литвиненко, И. Макарова, Е. Медведев, О. Ридер, Е. Ситосенко, Е. Смирнова, Н. Шаргунова.

Корректурa – Е. Семененко.

Верстка – О. Шестакова.

Наименование книги: 1С:Предприятие 8.2. Руководство администратора. Дополнение (инструкция по получению программной лицензии для версии 8.2.17 и выше)

Номер издания: 82.003.07.05

Дата выхода: 12 ноября 2012 г.

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Для пользователей системы «1С:Предприятие 8» услуги линии консультаций предоставляются по линии информационно-технологического сопровождения (ИТС).

Получение консультаций возможно только после регистрации программного продукта (для чего необходимо заполнить регистрационную анкету и выслать ее в фирму «1С») и оформления подписки на ИТС.

В стоимость комплекта поставки программного продукта включено обслуживание по линии ИТС в течение периода, указанного в вашей регистрационной анкете. Купон на бесплатное обслуживание по линии ИТС, а также конверт с маркой и адресом входят в состав приобретенного вами комплекта программ.

По истечении периода бесплатного обслуживания получение консультаций возможно только по договору на ИТС. Для заключения договора обращайтесь к партнерам фирмы «1С».

Телефон и адрес электронной почты для консультаций указаны на диске ИТС.

Линия консультаций работает с 9:30 до 17:30 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по расписанию московских предприятий).

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство и свою половину регистрационной анкеты. Желательно заранее уточнить типы используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, номер вашего экземпляра системы (он обозначен на CD-ROM комплекта поставки и на вашей половине регистрационной анкеты) и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций. Названная вами информация будет проверена по данным, указанным в отосланной в фирму «1С» половине регистрационной анкеты.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками. Вам не нужно просить к телефону конкретных специалистов: мы отвечаем за работу всего персонала. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам вы можете сослаться на дату и время предыдущего разговора.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

ОГЛАВЛЕНИЕ

Общая информация	7
Порядок получения программной лицензии	8
Общие действия	8
Ввод дополнительных параметров.....	13
Получение лицензии в автоматическом режиме	14
Выбор способа получения лицензии	15
Получение лицензии на электронном носителе (через файл)	16
Получение лицензии по телефону	20
На что обратить внимание	22
Получение программной лицензии, входящей в поставку программного продукта	22
Особенности получения и использования клиентской лицензии.....	23
Получение однопользовательской лицензии	24
Получение многопользовательской лицензии	25
Установка нескольких клиентских лицензий на один компьютер	27
Особенности получения лицензии на сервер	28
Получение лицензий для работы в терминальном режиме.....	29
Получение лицензий для работы через веб-сервер.....	29
Восстановление лицензии	31
Ключевые параметры компьютера	34
Получение дополнительного пинкода.....	36

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения программной лицензии вам понадобится документ, входящий в поставку вашего продукта, в котором указаны:

- вид используемого программного продукта:
 - основная поставка;
 - клиентская лицензия;
 - лицензия на сервер «1С:Предприятия 8»;
 - комплект, сочетающий в себе перечисленные виды продуктов;
- регистрационный номер программного продукта;
- пинкоды для получения программной лицензии.

На обороте документа содержатся рекомендации по получению программной лицензии.

Документ упакован в конверт с надписью «Пинкоды программной лицензии».

В процессе получения лицензии вам потребуется ввести следующие данные:

- регистрационный номер продукта,
- пинкод,
- информацию о владельце лицензии.

Внимание!

Указанные данные могут запрашиваться не только при получении лицензии, но и при восстановлении лицензии. Поэтому рекомендуется записать эти сведения в файл и обеспечить их сохранность. Также следует записать и сохранить регистрационный номер продукта, использованный пинкод и способ получения лицензии (автоматически, на электронном носителе (через файл) или по телефону).

На один пинкод можно получить только одну лицензию. Резервные пинкоды можно использовать для получения лицензии, если компьютер, на который она была получена, заменен или модифицирован (см. раздел «Восстановление лицензии», стр. 31).

При использовании «1С:Предприятия» на виртуальных компьютерах необходимо получение программной лицензии на каждый виртуальный компьютер.

Внимание!

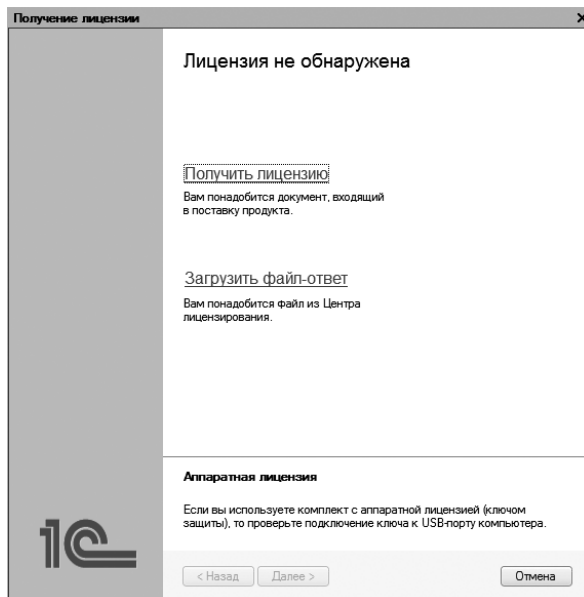
Не следует размещать один и тот же файл программной лицензии одновременно в нескольких различных каталогах, доступных приложениям «1С:Предприятия». Это является одним из случаев нарушения лицензионного соглашения и приведет к тому, что файл с лицензией станет непригодным для использования.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРОГРАММНОЙ ЛИЦЕНЗИИ

В данном параграфе описываются действия, которые необходимо выполнить для получения программной лицензии любого вида. Особенности получения лицензии, которые зависят от ее вида, описаны в соответствующих разделах настоящего документа.

Общие действия

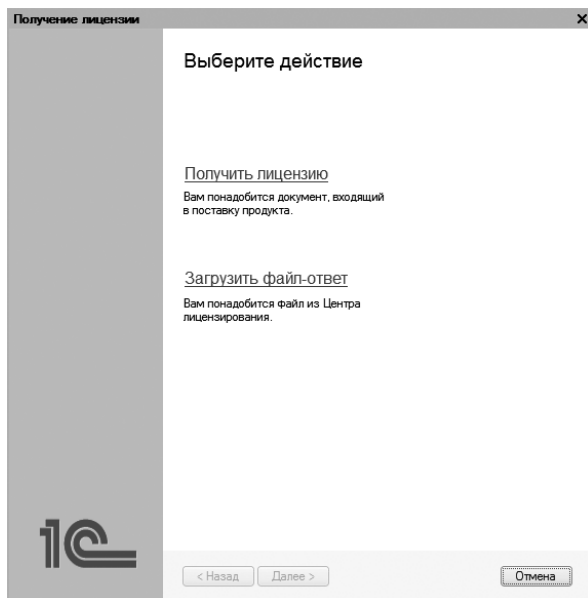
Запустите программу «1С:Предприятие» в любом из следующих режимов: **Конфигуратор**, **1С Предприятие (толстый клиент)** или **1С Предприятие (тонкий клиент)**. Если на вашем компьютере не обнаружена программная лицензия или ключ защиты, то на экран будет выдан диалог:



Если при запуске **1С:Предприятия** лицензия была обнаружена, то в режим получения программной лицензии можно войти из конфигуратора через меню **Сервис – Получение лицензии**.

Все действия по получению лицензии выполняются последовательно, по шагам. После ввода данных или выбора нужного режима (опции) для перехода к следующему шагу используйте кнопку **Далее >**. Программа запросит сведения для формирования лицензии и даст рекомендации по выполнению текущих действий.

Нажмите ссылку **Получить лицензию**.



Введите регистрационный номер программного продукта и пинкод.

Получение лицензии

Регистрация комплекта

Номер комплекта

Пинкод

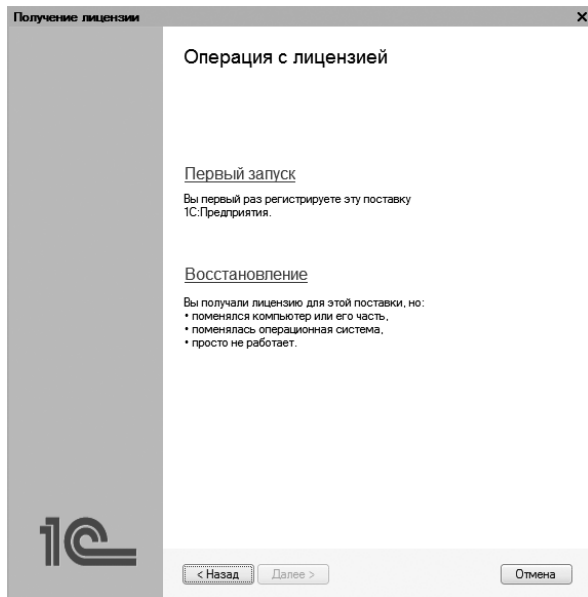
[Дополнительно](#)

< Назад Далее > Отмена

Если получение лицензии осуществляется для данного локального компьютера, подключенного к Интернету, нажмите кнопку **Далее**.

Для более сложных случаев получения лицензии в данном диалоге предусмотрена ссылка **Дополнительно**, нажав которую вы можете отключить или включить автоматическое получение лицензии, а также ввести параметры сервера, см. раздел «Ввод дополнительных параметров» на стр. 13.

На следующем после ввода регистрационного номера и пинкода шаге выбирается операция с лицензией.



Первый запуск – перейдите по этой ссылке, если лицензия по данному регистрационному номеру продукта еще не была получена.

Восстановление – перейдите по этой ссылке, если по какой-либо причине «1С:Предприятие» не запускается: файл лицензии был удален, система устанавливается на новый или модифицированный компьютер, была изменена операционная система и т. д. Особенности восстановления лицензии описаны в соответствующем разделе настоящего документа, см. стр. 31.

На следующем шаге установите вид пользователя (**Компания** или **Частное лицо**) и введите сведения о владельце лицензии.

Получение лицензии

Владелец лицензии

Компания Частное лицо

Организация:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

e-mail:

Страна:

Регион/область: Индекс:

Район:

Город:

Улица:

Дом: Корпус:

Квартира, офис:

Я согласен(-а) повторить эти данные с точностью до символа при восстановлении лицензии.

Сохранить данные

< Назад Далее > Отмена

Сведения о владельце лицензии с точностью до символа потребуются при восстановлении лицензии, поэтому рекомендуем после ввода записать их на компьютер, нажав кнопку **Сохранить данные**.

На следующем шаге выполняется сбор данных о компьютере и получение лицензии.

Если это первичное получение, то перед выдачей лицензии в Центре лицензирования проверяются только регистрационный номер и пинкод.

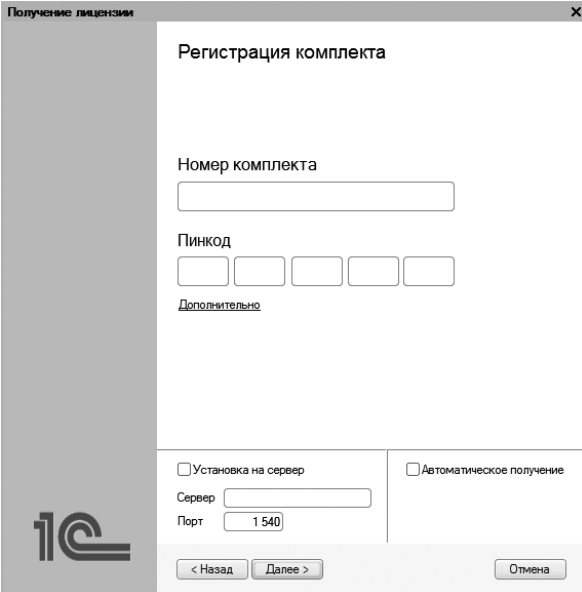
Если это восстановление лицензии, то перед выдачей лицензии в Центре лицензирования дополнительно проверяется, что в запросе на получение лицензии пользователь указал точно такие же сведения о себе, какие были указаны при первичном получении лицензии.

Если исходные данные введены правильно, то система получает данные лицензии из Центра лицензирования, записывает их на компьютер и переходит на финальный шаг.

По окончании получения лицензии нажмите кнопку **Готово**. Полученная лицензия записывается на ваш компьютер в виде файла с расширением lic.

Ввод дополнительных параметров

В диалоге **Регистрация комплекта** нажмите ссылку **Дополнительно**:



The screenshot shows a dialog box titled "Получение лицензии" (License Acquisition) with a sub-tab "Регистрация комплекта" (Kit Registration). The dialog contains the following elements:

- A text input field labeled "Номер комплекта" (Kit Number).
- A PIN code input field labeled "Пинкод" (PIN code) consisting of five individual character boxes.
- A link labeled "Дополнительно" (Additional) in blue text.
- Two checkboxes: "Установка на сервер" (Install on server) and "Автоматическое получение" (Automatic acquisition).
- Fields for "Сервер" (Server) and "Порт" (Port), with the port value "1 540" entered.
- Navigation buttons at the bottom: "< Назад" (Back), "Далее >" (Next), and "Отмена" (Cancel).
- A logo with the letters "1c" is visible in the bottom-left corner of the dialog.

Теперь вы можете флажком **Автоматическое получение** включить или отключить автоматическое получение лицензии.

Для задания параметров сервера установите флажок **Установка на сервер** и укажите адрес компьютера сервера и порт агента сервера.

Включение опции **Установка на сервер** зависит от различных условий:

- вид лицензии;
- на каком компьютере осуществляется получение лицензии;
- вариант использования информационной базы – файловый или клиент-серверный;
- вариант запуска системы **1С:Предприятие (Конфигуратор или режим пользователя)**.

Рекомендации по установке данных параметров приведены в разделах, посвященных получению лицензии того или иного вида.

Получение лицензии в автоматическом режиме

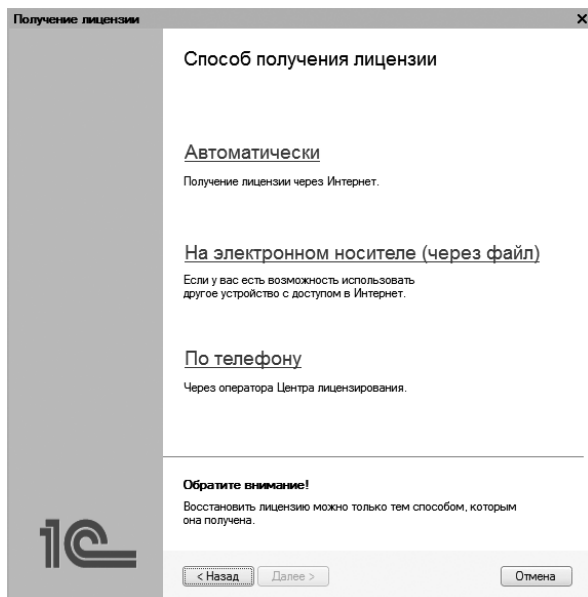
Автоматическое получение лицензии возможно и включается по умолчанию, если система «1С:Предприятие 8» смогла определить доступность Центра лицензирования через Интернет. В этом случае все действия по получению лицензии – формирование запроса на получение лицензии, отправка его в Центр лицензирования, получение данных лицензии и сохранение их на компьютере пользователя – выполняются системой самостоятельно.

Принудительно отключить автоматическое получение лицензии можно в диалоге **Регистрация комплекта**, нажав ссылку **Дополнительно**, см. стр. 13.

Включить автоматическое получение лицензии можно в этом же диалоге либо в диалоге выбора способа получения лицензии, перейдя по ссылке **Автоматически**, см. стр. 15.

Выбор способа получения лицензии

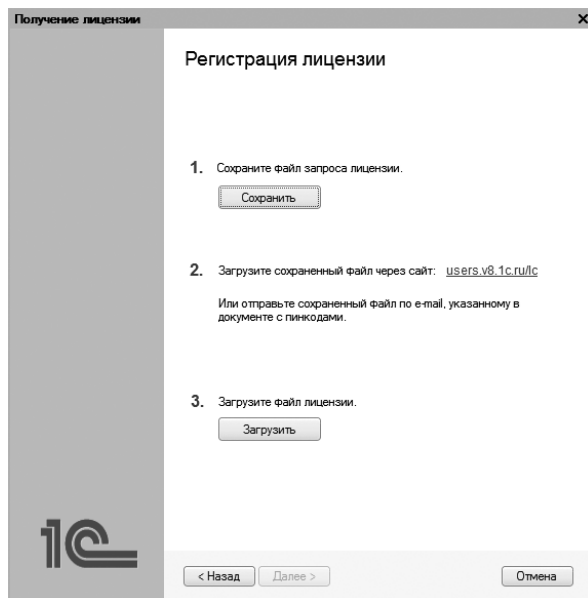
Если автоматическое получение лицензии отключено или недоступно, то после ввода данных о владельце лицензии на следующем шаге следует выбрать способ получения лицензии:



Получение лицензии на электронном носителе (через файл)

Если компьютер не подключен к Интернету, но есть возможность работать с электронной почтой и Интернетом с другого компьютера, в диалоге **Способ получения лицензии** перейдите по ссылке **На электронном носителе (через файл)**.

Получение лицензии осуществляется в три этапа, которые выполняются последовательно.



Создание файла запроса лицензии

Нажмите кнопку **Сохранить** и запишите файл запроса лицензии на компьютер.

После этого можно прервать получение лицензии, возобновив этот процесс после получения файла с данными из Центра лицензирования, или же дождаться ответа из Центра лицензирования, не закрывая диалог получения лицензии.

Получение файла с данными лицензии из Центра лицензирования

Данный этап выполняется на компьютере, имеющем доступ в Интернет.

Вы должны передать файл запроса лицензии в Центр лицензирования одним из способов:

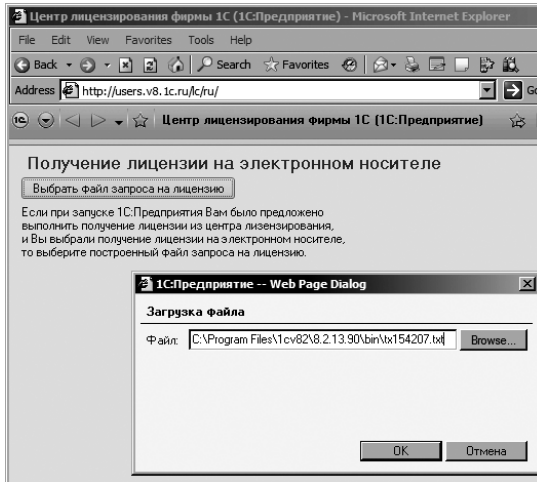
- на сайте Центра лицензирования <http://users.v8.1c.ru/lc/ru/>,
- отправить по электронной почте.

Адрес электронной почты для отправки файла запроса указан в документе с пинкодами. В теме письма укажите «Получение лицензии» и прикрепите файл запроса к письму. В ответ из Центра лицензирования будет передан файл с данными лицензии.

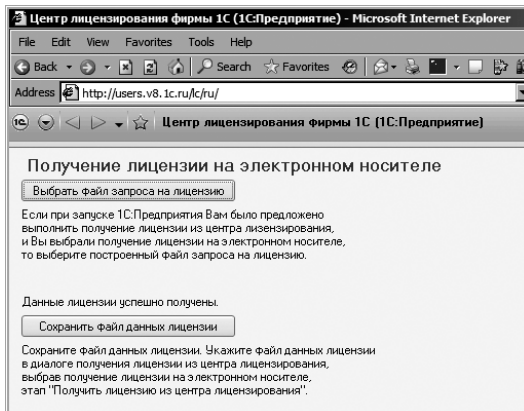
Для получения файла лицензии на сайте Центра лицензирования перейдите по ссылке с адресом сайта в диалоге или в строке браузера введите <http://users.v8.1c.ru/lc/ru/>. Откроется страница Центра лицензирования **Получение лицензии на электронном носителе**.

На странице выполняется передача подготовленного файла запроса на получение данных лицензии и получение данных лицензии из Центра лицензирования.

Для отправки файла запроса нажмите кнопку **Выбрать файл запроса на лицензию** и введите полный путь к файлу или воспользуйтесь кнопкой **Выбор... (Browse...)** и выберите созданный ранее файл запроса.



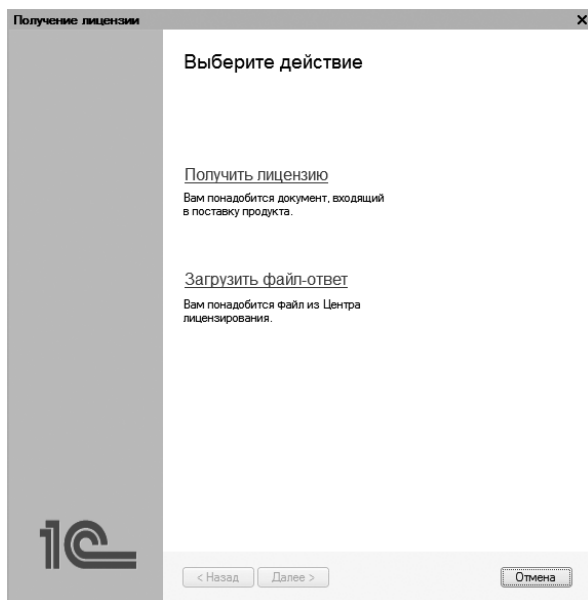
После выбора файла нажмите кнопку **ОК**. Если данные запроса сформированы правильно, то в Центре лицензирования выполняется регистрация данных пользователя и формируются данные лицензии. При этом на страницу выводится соответствующее сообщение и показывается кнопка для сохранения данных лицензии.



Для сохранения файла с данными лицензии нажмите кнопку **Сохранить файл данных лицензии** и укажите расположение файла с данными лицензии.

Ввод данных лицензии

Для продолжения получения лицензии запустите «1С:Предприятие» повторно (если получение лицензии было прервано) или продолжите работу в диалоге получения лицензии, если этот диалог не был закрыт.



Перейдите по ссылке **Загрузить файл-ответ**.

В браузере компьютера выберите файл, полученный из Центра лицензирования.

После нажатия кнопки **Далее >** система записывает данные лицензии на компьютер и переходит на финальный шаг.

Нажмите кнопку **Готово**.

Получение лицензии по телефону

Данный способ предназначен только для получения однопользовательских лицензий. Он используется, когда компьютер не подключен к Интернету и нет возможности работать с электронной почтой и Интернетом с другого компьютера.

После выбора варианта получения лицензии по телефону выполняется сбор данных о компьютере, после чего выводится информация для получения лицензии.

Получение лицензии

Регистрация лицензии

1. Позвоните в Центр лицензирования по телефону, указанному в документе с пинкодами.
2. Продиктуйте оператору коды для получения лицензии.
1 999 999 999 999
2 999 999 999 999
3 999 999 999 999
4 999 999 999 999
Контрольная сумма: 999
3. Нажмите **Далее** и введите данные, которые продиктует вам оператор.

< Назад Далее > Отмена

Эти данные сообщите оператору Центра лицензирования по телефону, указанному в документе с пинкодами.

На следующем шаге построчно вводятся данные лицензии, сообщаемые оператором.



Получение лицензии

Ответ Центра лицензирования

1 ▶

2 ▶

3 ▶

4 ▶

5 ▶

6 ▶

7 ▶

8 ▶

9 Контрольная сумма:

1c

< Назад Далее >

Отмена

После ввода данных по каждой строке сообщайте оператору контрольную сумму строки. Если контрольная сумма не совпадает со значением оператора, следует заново ввести в эту строку данные лицензии.

После ввода и проверки последней строки проверьте контрольную сумму лицензии.

Если данные введены правильно, нажмите кнопку **Далее >**.

В случае успешного получения лицензии об этом будет выдано сообщение.

Нажмите кнопку **Готово**.

На что обратить внимание

Полученная лицензия сохраняется на компьютере в виде файла с расширением lic в общем каталоге данных, доступных всем пользователям. О том, в какие каталоги устанавливается та или иная лицензия, см. главу 9 книги «1С:Предприятие 8.2. Руководство администратора».

Для удаления лицензии с компьютера достаточно удалить соответствующий файл с расширением lic.

Внимание!

Один и тот же файл программной лицензии не следует размещать одновременно в нескольких различных каталогах, доступных приложениям «1С:Предприятия». Такие действия являются одним из случаев нарушения лицензионного соглашения и приведут к тому, что файл с лицензией станет непригодным для использования.

ПОЛУЧЕНИЕ ПРОГРАММНОЙ ЛИЦЕНЗИИ, ВХОДЯЩЕЙ В ПОСТАВКУ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

В программный продукт системы «1С:Предприятие 8», содержащий дистрибутивы платформы и конфигурации, могут входить одна или несколько лицензий, которые, в зависимости от поставки, обеспечивают работу программного продукта на одном или нескольких рабочих местах в файловом или клиент-серверном вариантах.

Основная часть выпускаемых продуктов содержит **клиентскую лицензию на одно рабочее место** (однопользовательская лицензия). Такие продукты называются основными поставками.

Помимо основных поставок выпускаются комплекты, которые вместо однопользовательской лицензии могут содержать:

- клиентскую лицензию на пять рабочих мест,
- клиентскую лицензию на десять рабочих мест и лицензию на сервер «1С:Предприятия 8».

Возможны и другие варианты программных лицензий в поставке продуктов системы «1С:Предприятие 8».

Независимо от количества лицензий, входящих в поставку программного продукта, пинкоды для всех лицензий содержатся в едином документе и содержат соответствующий подзаголовок. Особенности получения того или иного вида лицензии описаны далее (см. стр. 23 и 27).

ОСОБЕННОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛИЕНТСКОЙ ЛИЦЕНЗИИ

Порядок получения клиентской лицензии зависит от количества рабочих мест, поддерживаемых данным комплектом клиентской лицензии.

Лицензия на одно рабочее место поставляется с комплектом пинкодов для получения однопользовательской лицензии. Однопользовательская лицензия предназначена для установки на компьютер пользователя и позволяет запускать с этого компьютера произвольное количество сеансов с файловыми или клиент-серверными базами системы «1С:Предприятие».

Лицензия на 5, 10 и 20 рабочих мест поставляется с двумя комплектами пинкодов: для получения однопользовательских лицензий на соответствующее число рабочих мест, а также для получения многопользовательской лицензии на такое же число рабочих мест. Фактически такой комплект включает две лицензии разных типов, из которых пользователь должен выбрать только один: комплект однопользовательских лицензий или одну многопользовательскую на соответствующее количество рабочих мест.

Особенности однопользовательской лицензии описаны выше.

Многопользовательская лицензия позволяет запускать не более обозначенного в Лицензионном соглашении количества сеансов с системой «1С:Предприятие». Данная лицензия не привязана к какому-либо компьютеру пользователя, подсчет количества сеансов выполняется на сервере.

Многопользовательская лицензия может быть установлена:

- на компьютер с установленным сервером «1С:Предприятия» в случае клиент-серверного варианта информационной базы,

- на компьютер с установленным модулем расширения веб-сервера в случае файлового варианта информационной базы,
- на сервер терминалов в случае использования терминального режима работы.

Внимание!

Перед получением лицензии на 5, 10 или 20 пользователей необходимо принять решение, какой вариант вы будете использовать – комплект однопользовательских лицензий или многопользовательскую лицензию. Выбор варианта осуществляется в момент первого получения лицензии при использовании пинкода из того или иного комплекта. Если вы получите первую лицензию по пинкоду для однопользовательской лицензии, вы не сможете потом использовать комплект пинкодов для многопользовательской лицензии. И наоборот, использование первого пинкода для многопользовательской лицензии приведет к невозможности использовать пинкоды для однопользовательской лицензии из данного комплекта поставки.

Лицензия на 50, 100, 300 и 500 рабочих мест является многопользовательской и поставляется с комплектом пинкодов для получения многопользовательской лицензии на соответствующее число рабочих мест.

При получении клиентской лицензии необходимо учитывать следующие факторы:

- на каком компьютере осуществляется получение лицензии,
- на какой компьютер устанавливается данная лицензия.

Получение однопользовательской лицензии

Для получения однопользовательской лицензии рекомендуем запустить программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор** на том компьютере, на который вы планируете установить данную лицензию. Это может быть клиентский компьютер, сервер терминалов или сервер «1С:Предприятия». В этом случае вводить дополнительные сведения о компьютере (см. стр. 13) не требуется.

Однопользовательская лицензия также может быть получена с клиентского компьютера и установлена на компьютер с установленным сервером «1С:Предприятия». Для этого запустите программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор**

на клиентском компьютере, после ввода регистрационного номера и пинкода нажмите ссылку **Дополнительно** и укажите адрес компьютера сервера и порт агента сервера:

Получение лицензии

Регистрация комплекта

Номер комплекта

Пинкод

[Дополнительно](#)

Установка на сервер Автоматическое получение

Сервер Sigena

Порт 1540

< Назад Далее > Отмена

Однопользовательскую лицензию можно получить следующими способами:

- автоматически (см. стр. 14),
- на электронном носителе (через файл), см. стр. 16,
- по телефону (см. стр. 20).

Получение многопользовательской лицензии

Для получения лицензии запустите программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор** на клиентском компьютере, на компьютере с установленным сервером «1С:Предприятия» или на компьютере с установленным модулем расширения веб-сервера.

Если получение многопользовательской лицензии выполняется на клиентском компьютере и лицензия устанавливается на сервер «1С:Предприятия» для работы с клиент-серверными

базами, то после ввода регистрационного номера и пинкода нажмите ссылку **Дополнительно** и укажите адрес компьютера сервера и порт агента сервера:

Получение лицензии

Регистрация комплекта

Номер комплекта

Пинкод

Дополнительно

Установка на сервер Автоматическое получение

Сервер Sirena

Порт 1540

< Назад Далее > Отмена

Если получение лицензии осуществляется на компьютере сервера «1С:Предприятия», на сервере терминалов или на компьютере с установленным модулем расширения веб-сервера, ввод параметров сервера по ссылке **Дополнительно** не требуется.

Замечание

Если выполняется получение серверной и многопользовательской программной лицензии и существует возможность запустить конфигуратор на компьютере с установленным сервером «1С:Предприятия», то рекомендуется выполнять получение обеих лицензий на компьютере сервера без указания дополнительных параметров сервера.

Многопользовательскую лицензию можно получить автоматически (см. стр. 14) или на электронном носителе (через файл), см. стр. 16. Получение лицензии по телефону для данного вида лицензии не предусмотрено.

Установка нескольких клиентских лицензий на один компьютер

На один и тот же компьютер, который является компьютером с установленным сервером «1С:Предприятия», компьютером с установленным модулем расширения веб-сервера, сервером терминалов, можно установить произвольное количество клиентских лицензий, как однопользовательских, так и многопользовательских.

В этом случае номинал лицензий суммируется, а распределение лицензий между пользователями осуществляется сервером.

Замечание

Если требуется активировать еще одну клиентскую лицензию на компьютере, на котором уже активирована программная лицензия, то делать это необходимо в точности так, как и при первой активации лицензии на выбранном компьютере.

ОСОБЕННОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА СЕРВЕР

Запустите программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор** на компьютере сервера «1С:Предприятия» или на клиентском компьютере.

Выполните команду **Сервис – Получение лицензии...**

Если вы запустили конфигуратор на компьютере сервера, то после ввода регистрационного номера и пинкода ввод дополнительных параметров не требуется.

Если получение лицензии на сервер осуществляется с клиентского компьютера, после ввода регистрационного номера и пинкода нажмите ссылку **Дополнительно** и укажите адрес компьютера сервера и порт агента сервера:

Получение лицензии

Регистрация комплекта

Номер комплекта

Пинкод

Дополнительно

Установка на сервер

Автоматическое получение

Сервер Sirena

Порт 1540

< Назад Далее > Отмена

Замечание

Если выполняется получение серверной и многопользовательской программной лицензии и существует возможность запустить конфигуратор на компьютере с установленным сервером «1С:Предприятия», то рекомендуется выполнять получение обеих лицензий на компьютере сервера, указание дополнительных параметров сервера не требуется.

Лицензию на сервер можно получить **автоматически** (см. стр. 14) или **на электронном носителе (через файл)**, см. стр. 16. Получение лицензии по телефону для данного вида лицензий не предусмотрено.

ПОЛУЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ ДЛЯ РАБОТЫ В ТЕРМИНАЛЬНОМ РЕЖИМЕ

Для работы в терминальном режиме необходимы следующие лицензии:

- клиентские лицензии (однопользовательские или многопользовательские);
- лицензия на сервер «1С:Предприятия», если предполагается работа в клиент-серверном варианте.

Процедуру получения лицензии (как клиентской, так и на сервер) рекомендуется выполнять на компьютере, который служит сервером терминалов. Для этого нужно запустить конфигуратор. В таком случае указание дополнительных параметров сервера не требуется.

Обращаем внимание, что все клиентские лицензии – и однопользовательские, и многопользовательские – устанавливаются в каталог, доступный всем пользователям, при этом номиналы всех установленных на данный компьютер лицензий суммируются. Распределение лицензий между пользователями будет осуществлять сервер терминалов.

Особенности получения клиентской лицензии см. на стр. 23.

Особенности получения лицензии на сервер см. на стр. 28.

ПОЛУЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ ДЛЯ РАБОТЫ ЧЕРЕЗ ВЕБ-СЕРВЕР

Для работы с файловой информационной базой через веб-сервер достаточно клиентских лицензий (однопользовательских или многопользовательских). Лицензия на сервер «1С:Предприятия» не требуется.

Если на компьютере с установленным модулем расширения веб-сервера можно запустить конфигуратор, то получение лицензий рекомендуется выполнять на данном компьютере. В этом случае указание параметров по ссылке **Дополнительно** не требуется.

Если на компьютере с установленным модулем расширения веб-сервера запустить конфигуратор невозможно, то:

- на этом компьютере должен быть установлен сервер «1С:Предприятия 8». Лицензия на сервер не требуется, требуется только наличие агента сервера;
- получение лицензий следует выполнять с любого клиентского компьютера. После ввода регистрационного номера и пинкода нажмите ссылку **Дополнительно** и укажите адрес компьютера сервера и порт агента сервера:

Получение лицензии

Регистрация комплекта

Номер комплекта

Пинкод

[Дополнительно](#)

Установка на сервер

Сервер

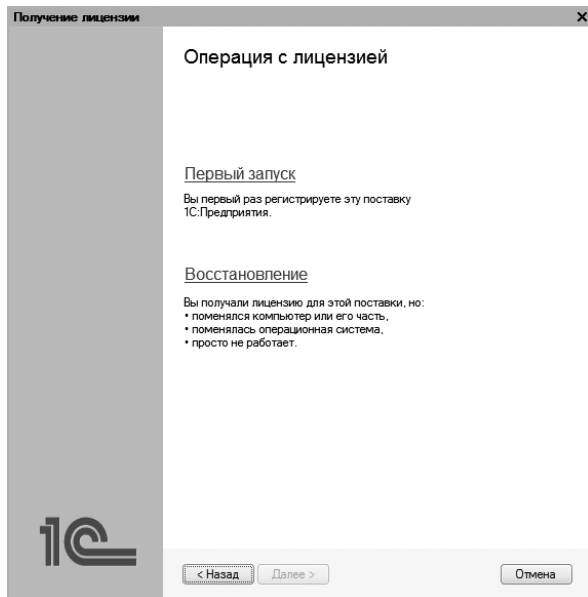
Порт

Автоматическое получение

< Назад Далее > Отмена

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

Если по какой-либо причине «1С:Предприятие 8» не находит лицензию – файл программной лицензии был удален, программа запускается на новом или модифицированном компьютере, изменилась операционная система и т.п., то в диалоге **Операция с лицензией** перейдите по ссылке **Восстановление**:



На следующем шаге запрашивается резервный пинкод:

Получение лицензии

Пинкоды для восстановления лицензии

Я уверен(а), что ключевые параметры компьютера не изменялись

Текущий пинкод

Резервный пинкод

< Назад Далее > Отмена

Если ключевые параметры компьютера (см. стр. 34) не менялись, установите соответствующий флажок.

Если ключевые параметры компьютера (см. стр. 34) были изменены, снимите флажок и введите резервный (неиспользованный) пинкод.

Нажмите кнопку **Далее**.

Проверьте информацию о владельце лицензии, которую вы вводили при первом получении лицензии:

Получение лицензии

Проверка персональных данных

Необходимо повторить данные, введенные вами при первом получении лицензии.

Компания Частное лицо

Организация:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

е-майл:

Страна:

Регион/область: Индекс:

Район:

Город:

Улица:

Дом: Корпус:

Квартира, офис:

< Назад Далее > Отмена

Важно убедиться, что указаны точно те же сведения (с точностью до символа), которые были введены при получении лицензии по данному пинкоду.

После корректного ввода всех запрашиваемых сведений вам будет передана из Центра лицензирования ранее полученная действующая лицензия. Данная лицензия будет записана на указанный вами компьютер.

Если при попытке обновления лицензии вводятся ошибочные данные, лицензия не выдается.

Обратите внимание на способ получения лицензии при восстановлении лицензии. Если утраченную лицензию вы получали по телефону, то и восстановить эту лицензию вы сможете только по телефону. Если вы получали эту лицензию автоматически или на электронном носителе (через файл), то и восстановить лицензию вы сможете соответственно автоматически или на электронном носителе.

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОМПЬЮТЕРА

При получении программной лицензии происходит сбор информации о компьютере (ключевые параметры), на который будет установлена лицензия. Если в процессе дальнейшей работы будет изменен хотя бы один из ключевых параметров, необходимо будет заново получить программную лицензию (или лицензии, если на компьютере установлено несколько лицензий), используя для этого резервный пинкод (восстановление лицензии).

Список ключевых параметров:

- наименование операционной системы;
- версия операционной системы, при этом для ОС Windows анализируются только первые две цифры номера версии;
- серийный номер операционной системы (только в случае ОС MS Windows);
- дата установки операционной системы (только в случае ОС MS Windows);
- сетевое имя компьютера;
- модель материнской платы;
- объем оперативной памяти;
- тип и версия BIOS;
- список процессоров и их параметры;
- список сетевых адаптеров и их MAC-адреса;
- список жестких дисков и их параметры.

При использовании «1С:Предприятия» на виртуальных компьютерах необходимо получение программной лицензии на каждый виртуальный компьютер. При использовании виртуальных машин программная лицензия привязывается к параметрам виртуальной машины (параметры виртуальной машины эквивалентны параметрам реального компьютера и перечислены выше). Изменение этих параметров потребует повторного получения лицензии по новому пинкоду.

При изменении ключевых параметров компьютера нужно помнить о следующих особенностях:

1. При проверке информации о компьютере анализируется только удаление, а не добавление устройств. Например, при получении программной лицензии на компьютере был установлен один сетевой адаптер. Можно добавить еще один сетевой адаптер без необходимости повторного получения программной лицензии, но нельзя заменить один сетевой адаптер на другой.
2. Оперативную память на компьютере можно увеличивать, но нельзя уменьшать. Например, получение лицензии выполнялось с оперативной памятью равной 2 Гбайт. Без необходимости повторного получения программной лицензии имеется возможность увеличить память до 6 Гбайт, а потом уменьшить ее объем до 4 Гбайт. Однако уменьшение объема оперативной памяти ниже 2 Гбайт приведет к необходимости повторного получения программной лицензии.
3. Изменения анализируются по текущему состоянию компьютера относительно того состояния, когда выполнялась привязка лицензии.

Информация о последних изменениях в системе защиты размещается в файле `readme.txt` дистрибутива платформы «1С:Предприятие».

Подробнее о системе программной защиты вы можете прочитать в документации на сайте its.1c.ru.

ПОЛУЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПИНКОДА

Если вы израсходовали все пинкоды из комплекта поставки, вы можете обратиться в Центр лицензирования за получением дополнительных пинкодов. Для этого отправьте письмо по адресу lic@1c.ru, тема – «Запрос дополнительного пинкода». В письме укажите:

- регистрационный номер продукта,
- наименование организации,
- действующий пинкод, взамен которого выдается новый,
- причину получения нового пинкода.

В ответном письме Центр лицензирования может предложить прислать файл запроса на получение лицензии.

Для формирования файла запроса запустите программу «1С:Предприятие» в режиме **Конфигуратор** и выполните команду **Сервис – Получение лицензии...**

Выберите способ получения лицензии **На электронном носителе (через файл)** и сформируйте файл запроса, используя активный пинкод. Этот файл нужно будет прикрепить к письму в Центр лицензирования о получении дополнительного пинкода.

В Центре лицензирования будут проанализированы параметры получения всех лицензий по пинкодам из указанного вами комплекта поставки, и, если не будет выявлено нарушений Лицензионного соглашения, вам будет выслан по электронной почте дополнительный пинкод.